



- 01 함께 공유하고 소통하는 참여행정
- 02 투명하고 청렴한 복구 실현
- 03 수요자 맞춤형 친절 행정
- 04 조직경쟁력 향상으로 창의행정 구현

01. 함께 공유하고 소통하는 참여행정

▣ 주민과의 소통을 위한 구청장 민생현장 방문

- 구청장 동 방문 및 주민간담회 개최(6 ~ 7월중)
 - 대 상 : 23개 전동 또는 권역별(동별 15 ~ 20명)
 - 내 용 : 동 업무보고, 민선7기 구정비전공유, 주민과의 간담회 등
- 구청장 민생(민원)현장 방문
 - 대 상 : 이슈화된 현안(현장) 우선 방문, 집단민원(갈등) 발생지역, 도시계획 장기 미집행지역, 안전·재해취약시설(지역), 민생현장, 민원다발 지역 등
 - 내 용 : 민생(민원)현장 방문 및 지역주민 의견(애로·건의사항) 청취

▣ 주민이 행복하고 주민과 소통하는 홍보활동

- 다양한 홍보매체로 주민 알권리 충족 : 보도자료, 소식지 발간, 홈페이지 홍보 등
- 지역신문 발전 지원 사업 추진 : 경영여건 및 유통구조 개선 등(2개소) / 20백만원
- 제5회 「행복북구」사진 공모전 개최 : 북구 8경의 자연경관 등 / 11,600천원
- SNS 위탁운영 : 2020년 2월중 개시
 - 위탁범위 : 블로그, 페이스북, 인스타그램 운영·관리 / 블로그 기자단 총괄 운영
 - 소요예산 : 50백만원
- 제2기 「행복북구」블로그 기자단 운영 : 10명(2020. 6. 30일까지, 연임가능)
- 구정뉴스 제작 : 월 1회 스튜디오 및 현장녹화(HCN금호방송 의뢰)
- 주요 구정홍보 : 도시철도 역사, EXCO 홍보관, 관용차량 등을 이용한 홍보 실시

▣ 지역공동체 활성화 및 국민통합

- 국민운동단체 운영비 지원 : 새마을회 외 3개단체 / 102,200천원
- 지역공동체 활성화 및 국민통합 추진 : 공모사업에 의한 선정 / 158,600천원
 - 행복한 마을공동체 만들기, 더불어 사는 선진시민사회건설, 자유민주주의 수호 국민통합 등
- 「통·반」관리 및 통장사기 진작 : 표창패·감사패·장학금 지원 및 통·반 구역조정 추진
- 자랑스러운 「제30회 북구민상」발굴 및 시상 : 부문별 1명
 - 수상부문 : 사회봉사효행, 지역사회개발, 문화예술교육, 교육과학

- 외국인 주민 지역공동체 참여를 위한 지원시책 추진
 - 외국인주민 한국전통문화 체험행사 추진 : 한국전통음식만들기 체험(9월중)
 - 결혼이민자 및 외국인근로자 주민자치센터 한국어교실 강좌 운영 : 7개동(연중)

02. 투명하고 청렴한 복구 실현

▣ 적극적인 면책기능 강화로 신뢰받는 감사 추진

- 동 정기 종합감사 : 노원동 외 3개동(5월중), 침산1동 외 3개동(7월중)
- 성과감사 : (재)행복복구문화재단(1월중)
- 특정감사
 - 자율적 내부통제 하위 6개 부서(구 본청 4, 동 2) : 청렴활동 실적관리 전반(8월중)
 - 가족복지과 복지시설 분야 : 가족복지과 소관 사회복지시설 전반(4월중)
- 재무감사 : 일상경비분야 전반(12월중)
- 면책기능 강화
 - 사전 컨설팅 감사 내실화
 - 적극행정 면책 활성화
- 일상감사 : 주요정책집행, 계약업무, 예산관리 등 / 최종 결재권자 결재 전
- 계약심사 : 공사(2억원이상), 용역(3천만원이상), 물품(2천만원이상) / 대상사업 계약체결 전
- 청렴한 공직문화 정착을 위한 공직기강 감찰 : 설명절, 하절기, 추석명절, 연말연시, 특정감찰(수시)

▣ 참여와 체험을 통한 청렴시책 추진

- 구민과 함께하는 사회전반 청렴 분위기 조성
 - 정책고객 네트워크 구축을 통한 청렴소식지 제작·홍보, 부패취약분야 청렴콜 실시
- 간부공무원의 솔선수범하는 청렴의지 표명
 - 구청장 청렴서한문 발송, 부서장 반부패·청렴서약제 실시 및 간부공무원 청렴도 평가 실시
- 반부패·청렴 정책 구축 강화 : 청탁방지담당관 상시 운영
- 다양한 청렴교육 실시로 전 직원 청렴의식 내실화
 - 자기주도형 청렴학습을 통한 청탁금지법 및 행동강령 교육 운영(44주)
 - 「도전!! 청렴 골든벨」 및 청렴문화 체험교육 실시, 「나만의 청렴 머그컵 만들기」 등

- 공직자 재산등록 및 취업제한 강화 : 재산등록 신고절차 안내 및 엄정 심사
- 공무원 행동강령 이행 강화 : 행동강령책임관 상시 운영
- 선물신고제도 운영 활성화 : 선물평가단 구성·운영 등

03. 수요자 맞춤형 친절 행정

▣ 미소친절 내실화로 고객감동(CS) 민원행정 추진

- 민원응대 역량 강화를 위한 「직원 친절 교육」 실시
 - 전 직원 친절 교육, 민원담당공무원 CS 위탁교육
- 친절 마인드 향상을 위한 「친절방송 미소타임」 운영
 - 매주 수요일 08:55 실시, 친절응대요령 및 수범 사례 소개
- 주민과 함께하는 「미소친절 캠페인」 실시
 - 거리캠페인 실시(직원 및 미소친절 시민모니터단 복구지회)
- 주민이 공감하는 민원행정을 위한 「민원만족도 온라인 설문조사」 실시
 - 민원처리 과정에서 준수해야 할 사항 및 건의사항 조사
- 수요자 중심의 민원행정 추진을 위한 「고객소리함」운영
 - 민원실 내 2개소, 공무원 친절도 평가카드 작성 및 투입

▣ 구민이 공감하는 수요자 중심 민원서비스 제공

- 신속한 민원행정 추진을 위한 「민원처리 마일리지제」 운영
 - 인허가 등 2일 이상 유기한 민원사무 518종, 처리기간 단축일수에 따라 마일리지 적립
- 매주 수요일 『수요시간연장 민원실』 지속 운영
 - 매주 수요일 08:00 ~ 20:00(5명), 여권 접수·교부, 가족관계등록 제신고 접수 등
- 다시 찾고 싶은 「국민행복 민원실」 환경 조성
 - 임산부 및 영유아 동반 민원인들을 위한 수유실 운영
 - 민원편의 테마공간(인터넷 검색대, 웰빙건강코너, 쉼터, 포토존 등) 수시 정비
- 사회적 약자 배려창구 운영(통합증명창구 1번 및 여권 4번 창구, 안내데스크)
 - 대 상 : 장애인, 임산부, 노약자 등(대기순서와 상관없이 우선 발급 등)
- 언제 어디서나 열린 민원실 「정부24」 이용 활성화 : 「정부24 체험코너」 지속 운영

- 「행정정보공동이용」을 통한 민원인 구비서류 간소화 : 담당자 정기교육 실시 등
- 무인민원발급 서비스 창구 확대 및 안정적인 운영
 - 무인민원발급기 신규설치(1개소) : 롯데백화점(대구점)
- 주민과 함께하는 정보화교육: 북구청 정보화교육장 외 3개소(3,186명 정도)

04. 조직경쟁력 향상으로 창의행정

▣ 교육훈련을 통한 조직경쟁력 향상

- 공무원 교육훈련기관 직무전문교육(사이버교육 포함) : 3,000명 / 211,300천원
- 중견실무리더과정 교육(장기교육) : 6급 4명(10개월) / 65,600천원
- 5급 승진리더과정 교육(기본교육) : 5급 승진내정자 20명(6주) / 74,000천원
- 초빙강연 : 테마별 강연분야 선정(연 6회) / 9,000천원
- 비전공유 간부공무원 워크숍 : 5급이상 간부공무원 65명(9월중) / 5,000천원
- 북구 감성소통 교육 : 120명(10월중) / 60,000천원(민간전문교육기관 위탁)
- 새내기공무원 특별교육 : 신규임용공무원 40명(3월중) / 3,000천원
- 휴(休) 힐링교육 : 감정근로업무 직원 40명(5월중) / 16,000천원

▣ 정보통신 기반 확충으로 행정업무 효율화 및 대민서비스 향상

- 직원정보화 교육 : 130명(연 6회, 3 ~ 11월) / 3,400천원
- 개인정보보호 교육 : 현원의 60%이상(연 3회) / 1,500천원
- 빅데이터 기반의 과학적 행정 구현
 - 빅데이터 정책활용 시행계획 수립, 북구 맞춤형 빅데이터 분석과제 공모
 - 신규 분석과제 발굴 및 자체분석, 빅데이터 분석과제 성과관리로 정책활용 활성화
- 공공데이터 이용활성화 및 품질관리
 - 공공데이터 신규 개방 확대, 품질관리 강화, 공공데이터 활용 생활지도서비스 고도화 / 15백만원
- DB접근제어시스템 고도화 : CC인증 만료에 따른 버전 업그레이드 실시 등 / 44백만원
- 정보통신 인프라 확충 및 보안체계 고도화 : 정보통신 보안강화 및 통신장애 최소화 / 56백만원
- 구민 밀착형 무료 와이파이 공원 조성 : 관내 공원 1개소 / 25백만원

▣ 변화에 대응하는 유연하고 창의적인 행정력 강화

- 직원 창의마인드 함양을 위한 직장 내 독서 생활화
 - 열린책방 운영(1,258권 비치), BOOK구왕 공모 및 심사
 - 우수독서감상문 시상, 작가 초빙 특강 개최
- “톡톡 아이디어방”운영 : 직원들의 참신한 실현가능한 아이디어를 구정에 반영
- 행정혁신 학습동아리 운영 : 구정 역점 시책 등 다양한 자율과제 수행
 - 우수과제 선정 : 1차 서류심사(9월) → 2차 경진대회(10월)
- “구민아이디어”및 국민신문고를 통한 주민 구정의견 반영
 - 제안방법 : 복구 홈페이지 “구민아이디어” 및 국민신문고 활용

2020년 주요행사 계획

행사명	개최일자 (장 소)	행사내용 및 규모	주최/주관
2020 오봉산 해맞이 행 사	1월 1일	· 참석 : 지역주민 2,000명 정도 · 내용 : 공연, 신년축하메시지, 황금곶 커팅 등	문 화 예 술 과
2020 금호강 정월 대 보 림 축 제	2월 8일 (금호강, 산격대교 일원)	· 참석 : 달집태우기 관람객 15,000명 정도 · 내용 : 달집태우기, 정월대보름 주제 이벤트, 공연	문 화 예 술 과
제11회 다정다감 교복 나눔 운동 추진	2월 22일 (민방위교육장, 별관 주차장)	· 참여 : 북구자원봉사센터, 아름다운가게 철곡점 · 내용 : 교복나눔 행사	복 지 정 책 과
제19회 북구어린이날 큰 잔 치	5월 5일 (함지공원)	· 참여 : 지역주민·어린이 20,000명 정도 · 내용 : 벼룩시장, 체험마당, 공연마당 등	가 족 복 지 과
북구어르신 효문화 축 제	5월중	· 참여 : 지역어르신 600여명 · 내용 : 축하공연 및 실버레크레이션, 치매예방교육	가 족 복 지 과
을 지 태 극 연 습	5월21~22일 5월25~29일	· 위기관리 연습(주간위주) · 전시대비/국가위기대응연습(주야간)	안 전 총 괄 과
재 난 대 응 안 전 한 국 훈 련	10월중	· 참여 : 18개 기관단체(소방,경찰,군,자율방재단 등) · 내용 : 현장훈련, 응급처치 체험장 운영	북구 재난안전 대 책 본 부
6.25 참전기념 행사	6월 25일	· 참여 : 10개 보훈단체 및 국가유공자 등 · 내용 : 참전용사 명예선양 및 위국헌신 노고 위로	복 지 정 책 과
2020 금호강 바람소리길축 제	9-10월중 (금호강변)	· 참석 : 축제 관람객 60,000명 정도 · 내용 : 평생학습박람회, 복지박람회, 체험, 공연 등	문 화 체 육 과 (행복북구문화재단)
북구어르신 한마음큰잔치	10월중	· 참여 : 지역어르신 1,400여명 · 내용 : 개회식, 체육대회, 축하공연 등	가 족 복 지 과
행복북구 사진공모전	10월중	· 참가대상 : 전국민 · 내용 : 폰카사진 부문 / 일반사진 부문	기 획 조 정 실
북 구 사 랑 마 라 톤 대 회	10월중 (구민운동장)	· 참가대상 : 지역주민 2,000명정도 · 내용 : 개회식, 경기진행(10km, 5km), 식후행사	문 화 예 술 과
제5회 대구 북구 전국 영 어 콘 테 스톱	10월중	· 참여 : 전국 초중학생 500여명 정도 · 내용 : 영어말하기, 영어골든벨	평 생 교 육 과

