

「개인정보 처리방침」 신구조문대비표

변경 전	변경 후
대구광역시 북구는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 ~ 수립 · 공개합니다.	대구광역시 북구는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 ~ 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 ~ 수립 · 공개합니다.
제1조(개인정보의 처리 목적) ① (생략) 1. 민원사무 처리 · 민원인의 ~ 통보 목적으로~ ② 대구광역시 북구가 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록 · 공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다. [대구광역시 북구 개인정보파일 확인하기]	제1조(개인정보의 처리 목적) ① (현행과 같음) 1. 민원사무 처리 · 민원인의 ~ 통보 등의 목적으로~ ② 대구광역시 북구가 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록 · 공개하는 개인정보파일의 처리 목적 · 보유기간 및 항목은 다음과 같습니다. [대구광역시 북구 개인정보파일 확인하기] ※ 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등 요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명에 “북구” 검색 → “대구광역시 북구” 선택 후 검색
제2조(개인정보의 처리 및 보유기간) ① (생략) ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다. [대구광역시 북구 개인정보파일 확인하기]	제2조(개인정보의 처리 및 보유기간) ① (현행과 같음) ② 대구광역시 북구가 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록 · 공개하는 개인정보파일의 처리 및 보유기간에 대한 자세한 사항은 제1조 제2항과 같습니다.
제3조(개인정보의 제3자 제공) ① 대구광역시 북구는 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다. ② (생략)	제3조(개인정보의 제3자 제공) ① 대구광역시 북구는 「개인정보 보호법」 제17조에 따라 개인정보를 수집 · 이용 목적으로 명시한 범위 내에서만 개인정보를 처리하며, 같은 법 제18조에 해당하는 다음의 경우를 제외하고는 본래의 목적을 초과하여 제3자에게 제공하지 않습니다. 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보의 심의 · 의결을 거친 경우 5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우 6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우 7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우 8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우 9. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우 ② (현행과 같음)

변경 전	변경 후
제4조(개인정보처리의 위탁) ① (생략) ② 대구광역시 북구는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 ~ 감독하고 있습니다. ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.	제4조(개인정보처리의 위탁) ① (현행과 같음) ② 대구광역시 북구는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 ~ 감독하고 있습니다. ③ (신설) 「개인정보 보호법」 제26조 제6항에 따라 수탁자가 당사의 개인정보 처리업무를 재위탁하는 경우 대구광역시 북구의 동의를 받고 있습니다. ④ (기존 ③항의 내용이 ④항으로 이동)
제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법) ① 정보주체와 법정대리인은 대구광역시 북구에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. ※ 만 14세 미만 아동에 ~ 행사할 수도 있습니다. 1. 개인정보 열람요구 (이하 내용 생략) 2. 정정·삭제 요구 (이하 내용 생략) 3. 처리정지 요구 (이하 내용 생략) ② 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제8호(개인정보 열람 요구서) 서식에 따라 대구광역시 북구에 대해 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 대구광역시 북구는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다. ③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 대구광역시 북구는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. ④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 개인정보 처리 방법에 관한 고시 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다. ⑤ 정보주체는 개인정보 보호법 등 관계법령을 위반하여 대구광역시 북구가 처리하고 있는 정보주체 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 아니 됩니다. ⑥~⑨ (신설)	제5조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법) ① 정보주체와 법정대리인은 대구광역시 북구가 제1조 제2항에 따라 보유하고 있는 개인정보에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. ※ 만 14세 미만 아동에 ~ 행사할 수도 있습니다. ② 개인정보 열람 등 요구는 다음의 단계를 거쳐 진행됩니다. [인포그래픽 추가] ③ 제1항에 따른 권리 행사는 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 대구광역시 북구에 대해 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제8호 서식 개인정보 열람 요구서를 작성하여 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 대구광역시 북구는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다. (정정·삭제, 처리정지 요구서는 열람 요구서에서 ‘열람’ 을 ‘정정·삭제’, ‘처리정지’ 로 변경하여 사용) [개인정보 열람 요구서] ④ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에 대구광역시 북구는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. ⑤ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다. [위임장] ⑥ 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항 및 제37조 제2항에 의하여 제한될 수 있습니다. ⑦ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다. ⑧ 대구광역시 북구는 제1항에 따른 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다. ⑨ 정보주체는 대구광역시 북구 이외에 개인정보보호위원회의 개인정보 포털 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통해서도 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다.

변경 전	변경 후
	※ 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등 요구 (본인 확인을 위하여 공공아이핀(I-PIN) 및 휴대폰 인증 등을 통한 실명 인증 필요)
제6조(처리하는 개인정보 항목) ① 대구광역시 북구는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다. [대구광역시 북구 개인정보파일 확인하기] ② 대구광역시 북구 홈페이지를 통한 민원사무 처리시 처리하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다. · 필수항목 : 성명, 생년월일, 전화번호, 주소 · 선택항목 : 이메일주소 ③ 대구광역시 북구 홈페이지 등의 인터넷 서비스 이용 과정에서 인터넷서버 도메인과 방문일시 및 홈페이지 내 방문 기록 정보 등은 자동적으로 수집·저장되며 이러한 정보는 관련 법령에 따라 제출할 수 있습니다. 1. 자동으로 수집되는 개인정보의 항목 : IP주소, 쿠키, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록 등 2. 자동으로 수집되는 정보의 사용 목적 · 접속 빈도나 방문 횟수 파악 등을 통한 웹서비스 개선 3. 자동으로 수집되는 정보의 거부 방법 · 웹브라우저의 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. · 쿠키 저장 거부를 위한 방법 예시 (엣지) 브라우저 상단 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 (크롬) 브라우저 상단 설정 > 개인 정보 보호 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 (웨일) 브라우저 상단 설정 > 개인정보 보호 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 · 쿠키 저장을 거부할 경우 일부 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.	제6조(처리하는 개인정보 항목) ① 대구광역시 북구가 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보 파일의 개인정보 항목은 제1조 제2항과 같습니다. ② 대구광역시 북구 홈페이지를 통한 민원사무 처리 시 처리하는 개인정보 항목은 다음과 같습니다. · 필수항목 : 성명, 생년월일, 전화번호, 주소 · 선택항목 : 이메일주소 ③ 대구광역시 북구 홈페이지 등의 인터넷 서비스 이용 과정에서 인터넷서버 도메인과 방문일시 및 홈페이지 내 방문 기록 정보 등은 자동적으로 수집·저장되며 이러한 정보는 관련 법령에 따라 제출할 수 있습니다. · 수집되는 개인정보의 항목 : IP주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스 이용기록, 방문기록 등
제7조(개인정보의 파기) ①,② (생략) ③ (생략) 2. 파기방법 대구광역시 북구는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 로 레벨 포맷(Low Level Format) 등의 방법을 이용하여 파기하며 (이하 생략)	제7조(개인정보의 파기절차 및 파기방법) ①,② (현행과 같음) ③ (생략) 2. 파기방법 대구광역시 북구는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며 (이하 현행과 같음)

변경 전	변경 후
제9조(개인정보 보호책임자) ① (생략) ② (신설)	제9조(개인정보 보호책임자) ① (현행과 같음) ② 대구광역시 북구의 서비스(또는 사업)를 이용하면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 대구광역시 북구는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.
제10조(개인정보 열람청구) ① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 대구광역시 북구는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. · 개인정보 열람청구 접수·처리 부서 : 대구광역시 북구 개인정보파일 및 해당 관리 부서 ※ 문의 : 대구광역시 북구청 정보통신과 000 (연락처, 메일주소) ② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 행정안전부의 '개인정보보호 종합지원 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다. · 개인정보 종합포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구 → 열람 등 요구(본인인증 필요) 또는 [개인정보 포털 개인정보 열람 등 요구 바로가기]	제10조(개인정보의 열람청구) ① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 대구광역시 북구는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. · 개인정보 열람청구 접수·처리 부서 : 개인정보파일 관리 부서 [대구광역시 북구 개인정보파일 확인하기] ② 정보주체께서는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에 개인정보보호위원회의 '개인정보 포털' 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다. · 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구 → 열람 등 요구(본인 확인을 위하여 공공아이핀(I-PIN) 및 휴대폰 인증 등을 통한 실명 인증 필요) 또는 [개인정보 열람 등 요구 바로가기] ③ 정보주체는 개인정보 열람 요구 거절 등 조치에 대해 불복이 있는 경우, 결과 통보를 받은 날로부터 30일 이내에 이의신청서를 작성하여 담당 부서에 이의를 제기할 수 있습니다. [개인정보 열람 등 조치에 대한 이의신청서] ④ 담당 부서에서는 특별한 사유가 없는 한 이의신청을 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토하여 정보주체에게 검토 결과를 통보하여야 합니다.
제11조(권익침해 구제방법) 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다. 그리고 개인정보보호법 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 정보주체의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다. ※ 행정심판에 대한 자세한 사항은 법제처(https://www.mleg.go.kr)	제11조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법) ① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다. ※ 아래 기관은 대구광역시 북구와는 별개의 기관으로서, 저희 기관의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

변경 전	변경 후
홈페이지를 참고하시기 바랍니다. · 개인정보침해 신고센터(한국인터넷진흥원 운영) - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr - 전화 : (국번없이) 118 - 주소 : (58342) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동) 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터 · 개인정보 분쟁조정위원회 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) - 홈페이지 : www.kopico.go.kr - 전화 : (국번없이) 1833-6972 - 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층 · 대검찰청 사이버범죄수사단 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr) · 경찰청 사이버수사국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)	· 개인정보침해 신고센터(한국인터넷진흥원 운영) - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr - 전화 : (국번없이) 118 - 주소 : (58342) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동) 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터 · 개인정보 분쟁조정위원회 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) - 홈페이지 : www.kopico.go.kr - 전화 : (국번없이) 1833-6972 - 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층 · 대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr) · 경찰청 사이버범죄 신고시스템 : (국번없이) 182 (ecrm.police.go.kr) ② 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위(해야 할 일을 하지 않음)로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다. ※ 행정심판에 대한 자세한 사항은 중앙행정심판위원회 (www.simpan.go.kr) 홈페이지 또는 (국번없이) 110 을 참고하시기 바랍니다.
(신설)	제12조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항) ① 대구광역시 북구는 사용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다. ② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 또는 모바일에 저장됩니다. · 쿠키의 사용 목적 : 접속 빈도나 방문 횟수 파악 등을 통한 웹서비스 개선 ③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 일부 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다. · 웹 브라우저에서 쿠키 저장 차단 방법 - 엣지(Edge) : 우측 상단 도구 메뉴 > 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 - 크롬(Chrome) : 우측 상단 도구 메뉴 > 개인 정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터

변경 전	변경 후
	· 모바일 브라우저에서 쿠키 저장 차단 방법 - 삼성 인터넷 : 우측 하단 도구 메뉴 > 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제 - 크롬(Chrome) : 우측 상단 도구 메뉴 > 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제 - 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단
제12조(개인정보 처리방침 변경) ① 본 개인정보 처리방침은 0000년 00월 00일부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 가능한 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다. 단, 분야별로 관리되는 개인정보파일 수량 등 경미한 변동으로 인한 변경사유 발생시는 고지를 생략합니다. ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.	제13조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항) ① 이 개인정보 처리방침은 0000년 00월 00일부터 적용됩니다. ② 개인정보 처리방침 신규조문대비표 [파일 첨부] ③ 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.